

enelpremia 3.0

Partecipa alla community enelpremia 3.0 di Enel Energia!

ENELMIA

Scopri la nuova carta vantaggi per i clienti Enel Energia, solo per te sconti esclusivi!



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via Selva 50
80030 CASTELLO DI CISTERNA NA

Denominazione contratto

Speciale luce

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia pagamento

In allegato trovi il bollettino per il pagamento

Data di attivazione della fornitura

01/08/2016

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

4,5 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

5,0 kW (chilowatt)

Livello massimo di potenza

3,0 Kw Mag - 3,4 Kw Giu

RAFFAELE BUONOCORE
c/o RAFFAELE BUONOCORE
VIA SELVA 50
80030 CASTELLO DI CISTERNA NA

N° CLIENTE

701 156 855

CODICE POD

IT001E81811398

CODICE FISCALE

BNCRFL57P21E3290



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 2838065065

Del 08/07/2017

PERIODO

MAG. 2017 - GIU. 2017



TOTALE DA PAGARE

155,41 €

Entro il 24/07/2017

TIPO FATTURA

ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

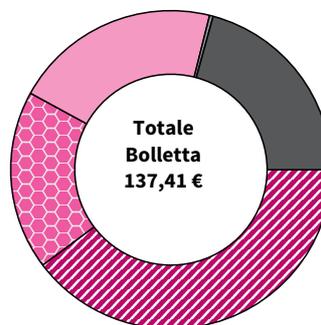


CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura** 800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza,

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	54,64 €	Totale imposte e IVA (C)	28,52 €
Energia mono	46,86 €		
Altri importi materia energia	7,78 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	25,04 €		
Spesa oneri di sistema (A)	28,71 €		
Altre partite (B)	0,50 €		



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto un bonus pari a 10,00 €



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(vedi Informazioni per i clienti)

18,00 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	108,39 €
Spesa (V1*)	118,39 €
Spesa (VQ*)	-10,00 €
Altre partite non soggette IVA (B)	0,50 €
Interessi mora ritardato pagamento esclusa IVA ex art. 15, comma 1, del DPR 633/72 (VS*)	0,50 €
Totale imposte e IVA (C)	28,52 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 334 a 0,022700 €/kWh (V1*)	7,58 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 334 a 0,022700 €/kWh (V1*)	7,58 €
IVA 10% su imponibile di euro 133,55	13,36 €
Fuori campo IVA -9,50 euro	
Totale Bolletta	137,41 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 06/2017 al 07/2017 (VF*)	18,00 €
Totale da pagare	155,41 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.05.2017 al 30.06.2017		Consumo fatturato dal 01.05.2017 al 30.06.2017	
F1	1.222	F1	184	Consumo Fatturato	668
F2	1.280	F2	186		
F3	1.974	F3	298		

Totale consumo annuo in kWh **4.476**

Consumo annuo comunicato dal distributore

Totale energia attiva kWh **668**

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

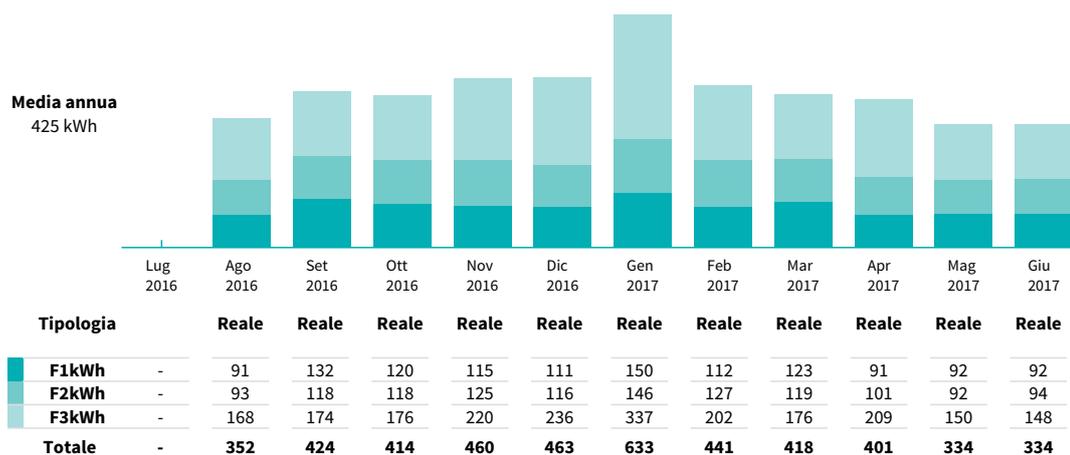
Totale energia attiva kWh **668**

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

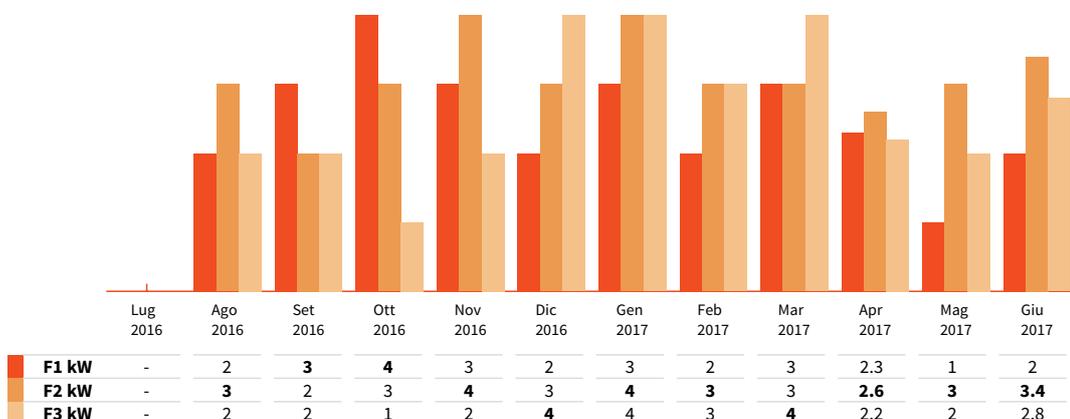
Dettaglio letture/consumi

Data	F1	F2	F3	Tipo
30/04/2017	12.929	13.733	23.193	(rilevata)
31/05/2017	13.021	13.825	23.343	(rilevata)
30/06/2017	13.113	13.919	23.491	(rilevata)

Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi



Andamento della potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi



GUARDA IL TUO DETTAGLIO!

Visita l'area clienti su enelenergia.it o l'app per visualizzare:
il dettaglio della bolletta
lo stato delle tue pratiche.

PAGA CON UN CLICK!

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



IL TUO CONTRATTO

L'offerta che hai sottoscritto è:
Speciale luce.

L'offerta di energia elettrica che hai scelto prevede un prezzo della componente energia unico per tutte le ore del giorno e della notte.

1,3 MILIONI DI CLIENTI TI ASPETTANO.

**Entra in enelpremia 3.0, la community
che premia l'energia di tutti.**

Metti alla prova le tue abilità su benessere,
mobilità, turismo e ambiente.
Accumulerai così punti energia e potrai
richiedere sconti in bolletta.



Informazioni conformi alle disposizioni
del D.P.R. n. 430 del 2001 disciplina dei concorsi
e delle operazioni a premio.
Per info e regolamento vai su
enelenergia.it/enelpremia



Segui **Enel Energia** per scoprire **contenuti esclusivi!**



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.** Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito [canonerai.enelenergia.it](http://www.canonerai.enelenergia.it).

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico al seguente link: <http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHome>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su [enelenergia.it](http://www.enelenergia.it).**
- **SMS al numero 339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Qual è il mix di Enel Energia?

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2015
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	63,54	59,08	43,10	41,60
- Carbone	12,00	13,67	19,00	19,60
- Gas Naturale	19,69	20,88	28,60	29,30
- Prodotti petroliferi	0,64	0,92	1,00	1,30
- Nucleare	1,60	3,26	4,60	5,10
- Altre fonti	2,54	2,20	3,70	3,10

Addebito per interessi di mora

Riportiamo in tabella l'ammontare degli interessi mora per bolletta/e pagate in ritardo:

Bolletta	Importo totale (non soggetto a IVA)	Giorni di Ritardo	Tasso di interesse	Interessi di mora
2801571098 del 24/01/2017	221,07 €	5	3,55%	0,11
2812858263 del 23/03/2017	189,55 €	21	3,55%	0,39

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Costi medi

Il costo medio unitario della presente bolletta è di 0,204955 €/kWh.
Il costo medio unitario della spesa per l'energia in questa bolletta è di 0,081796 €/kWh.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito **enelenergia.it**

Per Posta: scrivendo ad **Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VQ		Non soggetto art. 26, comma 3, DPR 633/72
VS		Non soggetto art.15 D.P.R. 633/72
VF		Fuori campo IVA

Nuovo sistema di certificazione

Enel Energia, a testimonianza di una particolare attenzione all'ambiente, ti comunica che a partire da Luglio, un nuovo sistema di certificazione comprova la provenienza da impianti a fonte rinnovabile dell'energia elettrica approvigionata in relazione al contratto con te stipulato. Il nuovo sistema di certificazione gestito, secondo la normativa vigente, dal GSE verrà utilizzato da EnelEnergia in sostituzione del precedente sistema di certificazione RECS. La modifica non prevede oneri aggiuntivi di fornitura rispetto alle condizioni economiche attualmente applicate.

Una vantaggiosa novità per te

Partecipa alla community enelpremia 3.0 riservata ai clienti di Enel Energia.

L'adesione, completamente gratuita, ti garantisce l'accesso ai vantaggi e alle sorprese che abbiamo preparato per premiare i nostri clienti.

Regolamento e dettagli su enelenergia.it o al numero verde 800.900.860 tasto 4.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Trattamento dei tuoi dati personali

I dati che hai fornito a Enel Energia vengono utilizzati solo per la domiciliazione delle tue bollette (D.Lgs 196/2003), con le modalità indicate nel contratto che hai firmato.

Conoscere come vengono utilizzati i dati è un tuo diritto e puoi saperlo in ogni momento (art. 7 del D.Lgs 196/2003) rivolgendoti al Responsabile dell'Area di Business Vendite Mass Market di Enel Energia (sede della società in 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125), in qualità di responsabile del trattamento. Attenzione: non possiamo accogliere richieste di domiciliazione se non fornisci tutti i dati necessari o non acconsenti al loro trattamento.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO**Canone di abbonamento alla televisione per uso privato in bolletta**

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.



CON L'ADDEBITO DIRETTO CRESCONO GLI SCONTI.

Attiva l'**addebito diretto** su conto corrente bancario, postale o su carta di credito **entro il 31 luglio** e ottieni **12€ di sconto!**
Vai subito nella tua **Area Clienti!**

Ricorda che per attivare l'addebito diretto **puoi ricorrere anche alle altre modalità indicate nella sezione "Come attivare l'addebito diretto" che troverai accanto al bollettino postale allegato alla fattura.**

Lo sconto verrà applicato soltanto sulle fatture ordinarie, secondo la periodicità di fatturazione, per la fornitura di luce e/o gas e verrà riconosciuto mediante l'accredito di 2€ in fattura per un importo complessivo di 12€, entro e non oltre 12 mesi dall'attivazione del servizio. Lo sconto sarà erogato nella prima fattura a partire dal giorno 01/09/2017, qualora l'addebito diretto venga attivato con esito positivo entro il 31/07/2017.

Qualora l'addebito diretto non risulti attivo o venga revocato successivamente, lo sconto non verrà riconosciuto.



- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l', su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO
IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE
DI ENERGIA ELETTRICA

DATI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE
Codice Mandato: 2C1071701156855T
Codice Identificativo CID: IT71002000006655971007
INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

DATI BANCA/POSTE ITALIANE

Banca									
Ag./Uff. di									
COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL CONTO DA ADDEBITARE									
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI	CAB	Numero conto corrente				

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾

Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)