

# INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 30 CO. 8 DEL REGOLAMENTO ISVAP NR. 35 DEL 26 MAGGIO 2010

Da consegnare prima dell'acquisto della copertura assicurativa

## 1) INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

### Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

### Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

### Sede secondaria con la quale sarà concluso il contratto

**AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Via Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, dell'appendice all'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

## 2) INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

### Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

### Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

### Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Via Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

## 3) INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente/Assicurato presso la sua residenza anagrafica risultante dalla Carta Fedeltà o, se diversa, presso la residenza indicata al momento della registrazione sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it), nonché fornire ogni necessaria precisazione.

## 4) OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

### BENE ASSICURATO

Ad eccezione di quelli menzionati nelle Esclusioni di cui al successivo punto 7), il Bene assicurato è il prodotto di elettronica di consumo nuovo, di prezzo superiore ad € 155,00 (IVA inclusa), la cui tipologia, marca, modello, numero seriale sono stati indicati nello scontrino o nella fattura, acquistato dal titolare di una Carta Fedeltà presso la rete di vendita Mediaworld, e per il quale è operante la polizza.

### COPERTURE

#### SEZIONE 1 - PROTEZIONE DELL'ACQUISTO

In caso di danno accidentale, Allianz Global Assistance provvede al ritiro del bene direttamente presso l'indirizzo indicato dall'Assicurato, tiene a proprio carico l'intero costo di riparazione in un Centro di Assistenza Tecnica ed effettua la riconsegna nel luogo prescelto. In caso di furto Allianz Global Assistance provvede a riconoscere, all'Assicurato un indennizzo come riportato al successivo punto 9)

PROCEDURA DI LIQUIDAZIONE DELLA PRESTAZIONE ASSICURATA.

### DECORRENZA E DURATA

La copertura decorre dal momento dell'acquisto del bene come riportato sulla fattura o scontrino di acquisto ed ha durata di 12 mesi.

#### SEZIONE 2 - PROTEZIONE AGGIUNTIVA

In caso di difetti in precedenza coperti dalla garanzia legale di conformità, Allianz Global Assistance provvede al ritiro del bene direttamente presso l'indirizzo indicato dall'Assicurato, tiene a proprio carico l'intero costo di riparazione in un Centro di Assistenza Tecnica ed effettua la riconsegna nel luogo prescelto.

La copertura è soggetta ad esclusioni, limitazioni e decadenze.

### DECORRENZA E DURATA

La copertura decorre dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità in carico al rivenditore.

La copertura ha la durata di:

- 12 mesi per acquisti effettuati da persone fisiche per i quali la Garanzia Legale è pari a 24 mesi;
- 24 mesi per gli acquisti effettuati da professionisti o imprenditori con Partita IVA, per i quali la Garanzia Legale è pari a 12 mesi.

## 5) MODALITÀ DI ADESIONE AL CONTRATTO DI CUI AL PUNTO 4 OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La volontà di aderire alla copertura di cui al punto 4) OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA, con contestuale perfezionamento dell'adesione, si manifesta mediante il pagamento del premio al momento dell'acquisto del bene. Con il pagamento del premio, l'acquirente assume la veste di Contraente e di Assicurato della copertura di cui al citato punto 4). Lo scontrino o la fattura emessi dal punto vendita Mediaworld presso cui è stato effettuato l'acquisto, costituiscono atto di quietanza del premio corrisposto e devono essere conservati a cura del Contraente/Assicurato quale prova della conclusione del contratto sino alla scadenza contrattuale.

## 6) MODALITÀ PER ACQUISIRE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE E MODALITÀ DI REGISTRAZIONE DELL'ENTRATA IN COPERTURA.

Il Contraente/Assicurato può consultare le Condizioni integrali di Assicurazione prima dell'adesione al contratto rivolgendosi agli addetti di reparto o al centro servizi presso uno dei punti vendita Mediaworld. Il Contraente/Assicurato può acquisire le Condizioni integrali di Assicurazione e le informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate effettuando la registrazione sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it), inserendo il PIN CODE riportato sul documento di acquisto e seguendo la procedura ivi indicata.

Effettuata la registrazione sul sito, il Contraente/Assicurato riceverà il Certificato assicurativo completo di Condizioni di Assicurazione. In ogni caso il Contraente/Assicurato potrà reperire le Condizioni di Assicurazione sul sito <http://www.Mediaworld.it> alla sezione Servizi Assicurativi.

## 7) ESCLUSIONI, LIMITAZIONI E DECADENZE DELLA COPERTURA DI CUI AL PUNTO 4 OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

### LIMITI DI OPERATIVITÀ

La copertura non è operante nel caso in cui il numero seriale è stato alterato, danneggiato, rimosso o non corrisponde a quello indicato nello scontrino o nella fattura.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le prestazioni contrattualmente previste debbano essere erogate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### SOSTITUZIONE DEL BENE ASSICURATO

Qualora durante il periodo di validità della Garanzia Legale di conformità, il bene venga sostituito dal produttore o dal Contraente con un bene di pari o simili caratteristiche, quest'ultimo continuerà a beneficiare della copertura a termini e condizioni di polizza solo a fronte della presentazione della documentazione attestante la sostituzione.

### ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI

È escluso dall'assicurazione ogni danno verificatosi in occasione di::

- a) atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione o confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;

- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) atti di terrorismo e sabotaggio, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) esplosione od emanazione di calore o di radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, o da sostanze radioattive;
- f) inquinamento, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo,
- g) dolo o colpa grave dell'Assicurato.

#### ESCLUSIONI PARTICOLARI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI

Sono esclusi dall'ambito di applicazione della copertura assicurativa:

- a) software e titoli registrati su supporti magnetici o digitali;
- b) accessori, anche se contenuti nell'imballaggio originale del Bene o inclusi nel prezzo dal Contraente (a titolo esemplificativo e non limitativo, schede di memoria, custodie, batterie ecc.)
- c) i Beni oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati o in serie.

#### SEZIONE 1 - PROTEZIONE DELL'ACQUISTO

La polizza non è operante se:

- d) in caso di mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione, i vizi occulti, modifiche delle caratteristiche di origine del Bene, parassiti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa, deterioramento graduale, mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- e) la riparazione del Bene avvenga senza alcun contatto con la Centrale Operativa e in un Centro di Assistenza Tecnica senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance;
- f) il difetto è causato da esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore;
- g) il difetto comporta la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio soggette a consumo per la loro naturale funzione (a titolo esemplificativo e non limitativo le lampadine, le guarnizioni in genere, batterie);
- h) il difetto è causato da sfregamento, graffiamento, ammaccamento oppure comporti la riparazione di cardini o coperchi e non comprometta la normale utilizzabilità del bene assicurato;
- i) il difetto è causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- j) il difetto è causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia del bene compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;
- k) il difetto è causato da qualsiasi agente esterno (a titolo esemplificativo e non limitativo variazioni improvvise della tensione di rete, fuoriuscita di liquidi da apparecchi sovrapposti al bene assicurato);
- l) qualora la denuncia alla Polizia o ad altra Autorità competente del luogo dove è avvenuto il Furto non sia stata effettuata entro 48 ore dalla scoperta del Furto stesso (o entro il più lungo termine eventualmente stabilito da eventuali disposizioni di applicazione necessaria);
- m) per sinistri occorsi mentre il Bene si trovava a disposizione di o sottoposto alla custodia o al controllo di terzi
- n) il difetto è causato da software di terze Parti;
- o) in caso di sottrazione del bene da abbigliamento e vestiti che non sono indossati dall'Assicurato al momento del sinistro oppure da borse e bagagli in genere non a portata di mano dell'Assicurato;
- p) qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di un veicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino presso cui è stato lasciato o in rimessa presso il garage privato;
- q) in caso di smarrimento o dimenticanza del Bene. Per smarrimento o dimenticanza si intende qui la perdita del possesso di un bene, scomparso senza che siano provati atti illeciti da parte di terzi.

#### SEZIONE 2 - PROTEZIONE AGGIUNTIVA

La polizza non è operante se:

- f) il Bene è coperto da garanzia del produttore, del venditore o di terzi;
- g) la riparazione del Bene avvenga senza alcun contatto con la Centrale Operativa e in un Centro di Assistenza Tecnica senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance;
- h) il difetto è causato da esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore;
- i) il difetto comporta la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio soggette a consumo per la loro naturale funzione (a titolo esemplificativo e non limitativo le lampadine, le guarnizioni in genere, batterie);
- j) il difetto è causato da sfregamento, graffiamento, ammaccamento oppure comporti la riparazione di cardini o coperchi e non comprometta la normale utilizzabilità del bene assicurato;
- k) il difetto è causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- l) il difetto è causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia del bene compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;
- m) il difetto è causato da qualsiasi agente esterno (a titolo esemplificativo e non limitativo variazioni improvvise della tensione di rete, fuoriuscita di liquidi da apparecchi sovrapposti al bene assicurato);
- n) Il difetto è causato da software di terze Parti.

#### 8) RECESSO DALLA COPERTURA DI CUI AL PUNTO 4) OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

Nel caso in cui Mediamarket S.p.A., conceda al consumatore, entro i termini da esso stesso stabiliti, facoltà di reso o di recesso, contestualmente all'esercizio di tale facoltà, puoi chiedere il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto della copertura assicurativa MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC .

#### 9) PROCEDURA DI LIQUIDAZIONE DELLA PRESTAZIONE ASSICURATA

##### SEZIONE 1 - PROTEZIONE DELL'ACQUISTO

Qualora il Centro di Assistenza Tecnica incaricato certifichi che il bene risulti non riparabile o che la riparazione sia antieconomica, oppure in caso di furto, Allianz Global Assistance provvede a riconoscere, a scelta dell'Assicurato, le seguenti prestazioni alternative:

- a) corresponsione all'Assicurato di un indennizzo pari al **60%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene.
  - b) rilascio all'Assicurato, per l'acquisto di un prodotto isofunzionale, di un buono d'acquisto spendibile entro 90 giorni dalla sua emissione, in Italia presso uno dei punti vendita della rete MEDIAWORLD, pari al **80%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene.
- Qualora l'opzione di liquidazione prescelta sia costituita dal buono d'acquisto, in caso di suo mancato utilizzo **entro il termine di 90 giorni** dalla sua emissione, Allianz Global Assistance riconosce all'Assicurato un indennizzo come sopra riportato alla lettera a).

##### SEZIONE 2 - PROTEZIONE AGGIUNTIVA

Qualora il Centro di Assistenza Tecnica incaricato certifichi che il bene risulti non riparabile o che la riparazione sia antieconomica, Allianz Global Assistance provvede a riconoscere, a scelta dell'Assicurato, le seguenti prestazioni alternative:

- a) corresponsione all'Assicurato di un indennizzo pari al **60%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene
  - b) rilascio all'Assicurato, per l'acquisto di un prodotto isofunzionale, di un buono d'acquisto spendibile entro 90 giorni dalla sua emissione, in Italia presso uno dei punti vendita della rete MEDIAWORLD, pari al **80%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene.
- Qualora l'opzione di liquidazione prescelta sia costituita dal buono d'acquisto, in caso di suo mancato utilizzo **entro il termine di 90 giorni** dalla sua emissione, Allianz Global Assistance riconosce all'Assicurato un indennizzo come sopra riportato alla lettera a).

## Certificato Assicurativo - Condizioni Generali e Particolari di Assicurazione

### DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

<b>ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE ASSICURATO:</b>	il marchio che identifica AWP P&C S.A.. - Rappresentanza Generale per l'Italia. il possessore del Bene e della relativa polizza acquistati presso uno dei punti vendita della rete autorizzata del Contraente in Italia, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>BENE:</b>	il prodotto di elettronica appartenente alla categoria PC, ovvero personal computer sia fissi che portatili, tablet, acquistato dall'Assicurato presso la rete di vendita del Contraente, per cui è operante la polizza.
<b>BENE DI PARI O SIMILI CARATTERISTICHE:</b>	l'apparecchio nuovo di modello identico a quello del bene in copertura oppure, se quest'ultimo non più in vendita o disponibile, l'apparecchio nuovo «isofunzionale» ossia avente la medesima tecnologia, stessa funzionalità e caratteristiche tecniche principali almeno equivalenti (eccetto le caratteristiche di marca, colore, peso, rivestimento, grafica o design).
<b>CARTA FEDELTA':</b>	la tessera di fidelizzazione - individuale, riservata e non cedibile - emessa dal Contraente che consente al suo possessore di accedere a iniziative speciali, servizi dedicati e particolari offerte a lui destinate.
<b>CENTRALE OPERATIVA:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza.
<b>CERTIFICATO ASSICURATIVO:</b>	il documento che attesta la copertura assicurativa, in cui è inserita anche la Nota Informativa di cui all'art. 185 del D.Lgs. 209 del 07/09/2005.
<b>DANNO ACCIDENTALE:</b>	il danno subito dal prodotto assicurato provocato da azione fortuita ed esterna che produca una rottura, un difetto/mancato/cattivo funzionamento del Bene stesso, esclusi, quindi, i danni derivati da difetto intrinseco del prodotto e quelli derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato.
<b>EVENTO:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>FURTO:</b>	il reato (furto, furto con rottura o scasso, furto con strappo/scippo, rapina), anche se tentato, previsto dall'Art. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>ITALIA:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.
<b>MEDIAWORLD:</b>	il marchio che identifica Mediamarket S.p.A. con Socio Unico
<b>RISCHIO:</b>	la probabilità che si verifichi il sinistro.
<b>SOCIETA':</b>	AWP P&C S.A.. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32, Milano di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.
<b>SINISTRO:</b>	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

### NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

#### 1. OPERATIVITÀ DELLA POLIZZA

La **COPERTURA MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC**:

- è operante per il prodotto di elettronica di consumo nuovo, di prezzo superiore ad € 155,00 (IVA inclusa) e acquistato dal titolare di una Carta Fedeltà presso la rete di vendita Mediaworld;
- è valida per il Bene la cui tipologia, marca, modello, numero seriale sono stati indicati al momento dell'attivazione della polizza;
- decade nel caso in cui il numero seriale è stato alterato, danneggiato, rimosso o non corrisponde a quello indicato al momento dell'attivazione.
- non è operativa nei casi in cui le coperture contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 2. MODALITÀ DI ADESIONE AL CONTRATTO

La volontà di aderire alla copertura di cui al punto 1 **OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA** delle **CONDIZIONI SPECIALI DI ASSICURAZIONE**, con contestuale perfezionamento dell'adesione, si manifesta mediante il pagamento del premio dell'importo corrispondente all'opzione prescelta al momento dell'acquisto del bene. Con il pagamento del premio, l'acquirente assume la veste di Contraente e di Assicurato della copertura di cui al citato punto 1. Lo scontrino o la fattura emessi dal punto vendita del Contraente costituiscono atto di quietanza del premio corrisposto e devono essere conservati a cura del Contraente/Assicurato quale prova della conclusione del contratto sino alla scadenza contrattuale.

#### 3. VALIDITÀ TERRITORIALE

La **COPERTURA MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC** è valida per i sinistri verificatisi nel mondo intero.

#### 4. SOSTITUZIONE DEL BENE ASSICURATO

Qualora durante il periodo di validità della Garanzia Legale di conformità, il bene venga sostituito dal produttore o dal Contraente con un bene di pari o simili caratteristiche, quest'ultimo continuerà a beneficiare della copertura a termini e condizioni di polizza solo a fronte della presentazione della documentazione attestante la sostituzione.

#### 5. ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Allianz Global Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

#### 6. ESCLUSIONI GENERALI

È escluso dall'assicurazione ogni danno verificatosi in occasione di:

- atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione o confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- atti di terrorismo e sabotaggio, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosione od emanazione di calore o di radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, o da sostanze radioattive;
- inquinamento, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo,
- dolo o colpa grave dell'Assicurato;

## 7. ESERCIZIO DEL DIRITTO

Ogni diritto dell'Assicurato derivante nei confronti di Allianz Global Assistance dal presente Contratto, si prescrive dopo **due anni** dal verificarsi dell'evento che ha generato il diritto.

## 8. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.

## 9. RECESSO DALLA COPERTURA ASSICURATIVA

Nel caso in cui Del Contraente conceda all'Assicurato, entro i termini da esso stesso stabiliti, facoltà di reso o di recesso, contestualmente all'esercizio di tale facoltà, il Contraente/Assicurato può chiedere il rimborso del premio pagato per l'acquisto della copertura assicurativa MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC.

## 10. INSCINDIBILITÀ DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Le singole coperture costituiscono parte integrante e non scindibile di MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC. Pertanto, l'Assicurato aderisce al pacchetto assicurativo complessivamente considerato e non ad una sola o parte delle coperture.

## CONDIZIONI SPECIALI DI ASSICURAZIONE

### SEZIONE 1 - PROTEZIONE DELL'ACQUISTO – prestata con polizza 205937

#### 1. OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

In caso di danno accidentale, Allianz Global Assistance provvede al ritiro del bene direttamente presso l'indirizzo indicato dall'Assicurato, tiene a proprio carico l'intero costo di riparazione in un Centro di Assistenza Tecnica ed effettua la riconsegna nel luogo prescelto.

In caso di furto Allianz Global Assistance provvede a riconoscere, all'Assicurato un indennizzo come riportato al punto 3.

La copertura è soggetta ad esclusioni, limitazioni e decadenze.

#### 2. DECORRENZA E DURATA

La copertura decorre dal momento dell'acquisto del bene come riportato sulla fattura o scontrino di acquisto ed ha durata di 12 mesi.

#### 3. LIMITI E CRITERI D'INDENNIZZO

In caso di furto o qualora il Centro di Assistenza Tecnica incaricato certifichi che il bene risulta non riparabile o che la riparazione sia antieconomica, Allianz Global Assistance provvede a riconoscere, a scelta dell'Assicurato, le seguenti prestazioni alternative:

- a) corresponsione all'Assicurato di un indennizzo pari al **60%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene
- b) rilascio all'Assicurato, per l'acquisto di un prodotto isofunzionale, di un buono d'acquisto spendibile entro 90 giorni dalla sua emissione, in Italia presso uno dei punti vendita della rete MEDIAWORLD, pari al **80%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene

Qualora l'opzione di liquidazione prescelta sia costituita dal buono d'acquisto, in caso di suo mancato utilizzo entro il termine di trenta giorni dalla sua emissione, Allianz Global Assistance riconosce all'Assicurato un indennizzo come definito alla lettera a).

#### ESCLUSIONI (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni generali)

Sono esclusi dall'ambito di applicazione della copertura assicurativa:

- a) tablet con dimensioni dello schermo inferiori a 7 pollici;
- b) droni;
- c) software e titoli registrati su supporti magnetici o digitali;
- d) accessori, anche se contenuti nell'imballaggio originale del Bene o inclusi nel prezzo dal Contraente (a titolo esemplificativo e non limitativo, schede di memoria, custodie, batterie ecc.);
- e) i Beni oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati o in serie;

La polizza non è operante se:

- f) in caso di mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione, i vizi occulti, modifiche delle caratteristiche di origine del Bene, parassiti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa, deterioramento graduale, mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- g) la riparazione del Bene avvenga senza alcun contatto con la Centrale Operativa e in un Centro di Assistenza Tecnica senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance;
- h) il difetto è causato da esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore;
- i) il difetto comporta la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio soggette a consumo per la loro naturale funzione (a titolo esemplificativo e non limitativo le lampadine, le guarnizioni in genere, batterie);
- j) il difetto è causato da sfregamento, graffiamento, ammaccamento oppure comporti la riparazione di cardini o coperchi e non comprometta la normale utilizzabilità del bene assicurato;
- k) il difetto è causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- l) il difetto è causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia del bene compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;
- m) il difetto è causato da qualsiasi agente esterno (a titolo esemplificativo e non limitativo variazioni improvvise della tensione di rete, fuoriuscita di liquidi da apparecchi sovrapposti al bene assicurato);
- n) qualora la denuncia alla Polizia o ad altra Autorità competente del luogo dove è avvenuto il Furto non sia stata effettuata entro 48 ore dalla scoperta del Furto stesso (o entro il più lungo termine eventualmente stabilito da eventuali disposizioni di applicazione necessaria);
- o) per sinistri occorsi mentre il Bene si trovava a disposizione di o sottoposto alla custodia o al controllo di terzi
- p) Il difetto è causato da software di terze Parti;
- q) in caso di sottrazione del bene da abbigliamento e vestiti che non sono indossati dall'Assicurato al momento del sinistro oppure da borse e bagagli in genere non a portata di mano dell'Assicurato;
- r) qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di un veicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino presso cui è stato lasciato o in rimessa presso il garage privato;
- s) in caso di smarrimento o dimenticanza del Bene. Per smarrimento o dimenticanza si intende qui la perdita del possesso di un bene, scomparso senza che siano provati atti illeciti da parte di terzi.

**SEZIONE 2 - PROTEZIONE AGGIUNTIVA – prestata con polizza 205938****1. OGGETTO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

In caso di difetti in precedenza coperti dalla garanzia legale di conformità, Allianz Global Assistance provvede al ritiro del bene direttamente presso l'indirizzo indicato dall'Assicurato, tiene a proprio carico l'intero costo di riparazione in un Centro di Assistenza Tecnica ed effettua la riconsegna nel luogo prescelto.

La copertura è soggetta ad esclusioni, limitazioni e decadenze.

**2. DECORRENZA E DURATA**

La copertura decorre dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità in carico al rivenditore.

La copertura ha la durata di:

- **12 mesi** per acquisti effettuati da persone fisiche per i quali la Garanzia Legale è pari a 24 mesi;
- **24 mesi** per gli acquisti effettuati da professionisti o imprenditori con Partita IVA, per i quali la Garanzia Legale è pari a 12 mesi.

**3. LIMITI E CRITERI D'INDENNIZZO**

Qualora il Centro di Assistenza Tecnica incaricato certifichi che il bene risulti non riparabile o che la riparazione sia antieconomica, Allianz Global Assistance provvede a riconoscere, a scelta dell'Assicurato, le seguenti prestazioni alternative:

- corresponsione all'Assicurato di un indennizzo pari al **60%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene
- rilascio all'Assicurato, per l'acquisto di un prodotto isofunzionale, di un buono d'acquisto spendibile entro 90 giorni dalla sua emissione, in Italia presso uno dei punti vendita della rete MEDIAWORLD, pari al **80%** del prezzo originariamente sostenuto dal Titolare della carta fedeltà per l'acquisto del bene

Qualora l'opzione di liquidazione prescelta sia costituita dal buono d'acquisto, in caso di suo mancato utilizzo entro il termine di trenta giorni dalla sua emissione, Allianz Global Assistance riconosce all'Assicurato un indennizzo come definito alla lettera a).

**ESCLUSIONI (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni generali)**

Sono esclusi dall'ambito di applicazione della copertura assicurativa:

- tablet con dimensioni dello schermo inferiori a 7 pollici;
- droni;
- software e titoli registrati su supporti magnetici o digitali;
- accessori, anche se contenuti nell'imballaggio originale del Bene o inclusi nel prezzo dal Contraente (a titolo esemplificativo e non limitativo, schede di memoria, custodie, batterie ecc.)
- i Beni oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati o in serie;

La polizza non è operante se:

- il Bene è coperto da garanzia del produttore, del venditore o di terzi;
- la riparazione del Bene avvenga senza alcun contatto con la Centrale Operativa e in un Centro di Assistenza Tecnica senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance;
- il difetto è causato da esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore;
- il difetto comporta la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio soggette a consumo per la loro naturale funzione (a titolo esemplificativo e non limitativo le lampadine, le guarnizioni in genere, batterie);
- il difetto è causato da sfregamento, graffiamento, ammaccamento oppure comporti la riparazione di cardini o coperchi e non comprometta la normale utilizzabilità del bene assicurato;
- il difetto è causato dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- il difetto è causato da manipolazioni, riparazioni o operazioni di pulizia del bene compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore o dal distributore;
- il difetto è causato da qualsiasi agente esterno (a titolo esemplificativo e non limitativo variazioni improvvise della tensione di rete, fuoriuscita di liquidi da apparecchi sovrapposti al bene assicurato);
- il difetto è causato da software di terze Parti.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****---AVVERTENZA---**

In caso di difetto del Bene contattare la Centrale Operativa al numero:

**02 26609179**  
attivo 24 ore su 24 tutto l'anno

**MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE**

- L'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance al numero **02 26609179** indicando con precisione:
  - ✓ il nome e cognome;
  - ✓ numero carta fedeltà;
  - ✓ pin-code (indicato, oltre che sullo scontrino, nel Certificato assicurativo generato in fase di attivazione della copertura)
  - ✓ indirizzo presso il quale eseguire la riparazione;
  - ✓ il recapito telefonico;
  - ✓ data di acquisto del bene;
  - ✓ marca e modello del bene acquistato;
  - ✓ prezzo di acquisto del bene;
  - ✓ descrizione del difetto.
- La Centrale Operativa di Allianz Global Assistance individua il Centro Assistenza Tecnica maggiormente indicato per la risoluzione del difetto segnalato.

**AVVERTENZA: in caso di richieste pervenute dalle ore 18.00 alle ore 08.00 o nei giorni festivi, Allianz Global Assistance registra la pratica e contatta il Centro di Assistenza Tecnica nel primo giorno lavorativo immediatamente successivo.**
- Il fornitore selezionato da Allianz Global Assistance contatta l'Assicurato ai fini di definire la data e l'orario per il ritiro del Bene a mezzo corriere espresso oppure, in caso di Bene non trasportabile, per effettuare l'intervento tecnico direttamente all'indirizzo segnalato.

d) In caso di:

- **Bene trasportabile:** l'Assicurato deve provvedere accuratamente all'imballo del Bene in modo da non danneggiarlo ulteriormente e consegnarlo al corriere inviato per il ritiro. L'Assicurato deve, inoltre, includere nella confezione:
  - il documento di trasporto (DDT) debitamente compilato in tutte le sue parti. Tale documento sarà anticipato all'Assicurato a mezzo e-mail, fax o posta celere direttamente dal Centro di Assistenza Tecnica assegnato per la riparazione;
  - copia del documento (fattura o scontrino) che comprova l'acquisto contestuale del Bene e della **MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC**;
  - copia del frontespizio del Certificato assicurativo.

**AVVERTENZA: Il corriere incaricato al ritiro del Bene ha la facoltà di rifiutare la spedizione qualora l'imballo sia non idoneo al trasporto in sicurezza del prodotto.**

- **Bene non trasportabile:** l'Assicurato deve consegnare al tecnico incaricato della riparazione:
  - copia del documento (fattura o scontrino) che comprova l'acquisto contestuale del Bene e della **MULTISERVICE PROTECTION GOLD PC**;
  - copia del frontespizio del Certificato assicurativo.

e) Per i soli Beni trasportabili: a riparazione avvenuta, l'Assicurato deve sottoscrivere il documento di trasporto (DDT) fornito direttamente dal riparatore o dal corriere espresso che effettua la riconsegna del Bene.

f) Allianz Global Assistance provvede al pagamento diretto del Centro di Assistenza Tecnica che ha effettuato l'intervento, senza l'obbligo di alcun esborso da parte dell'Assicurato.

**AVVERTENZA: La copertura non è operativa per riparazioni o quantificazioni del danno effettuate da Centri di Assistenza Tecnica diversi da quelli identificati dalla Centrale Operativa al momento della denuncia del sinistro.**

#### IN CASO DI IRREPARABILITÀ DEL BENE O DI ANTECONOMICITÀ DELLA RIPARAZIONE

In caso di irreparabilità o antieconomicità della riparazione, il Centro di Assistenza Tecnica incaricato comunica l'entità del difetto direttamente ad Allianz Global Assistance e fornisce copia della certificazione di irreparabilità o antieconomicità all'Assicurato contestualmente alla riconsegna del bene, nel caso in cui il bene sia stato trasportato presso un centro di assistenza tecnica.

Al ricevimento di tale documento, Allianz Global Assistance invierà una comunicazione con l'importo dell'indennizzo e, in funzione della scelta dell'Assicurato, provvederà alla liquidazione dell'indennizzo oppure metterà a disposizione dell'Assicurato un buono d'acquisto spendibile presso uno dei punti vendita della rete Mediamarket in Italia per l'acquisto di un prodotto isofunzionale.

Allo scadere dei **90 giorni** di validità del buono, qualora lo stesso non fosse stato utilizzato, l'Assicurato potrà richiedere l'indennizzo, secondo quanto stabilito dalla Tabella "Criteri di liquidazione tramite indennizzo", dandone avviso scritto **a mezzo raccomandata A/R** ad:

**AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri – Casella postale 1115  
Via Cordusio, 4 - 20123 Milano (MI)

allegando la seguente documentazione:

- **Modulo di richiesta liquidazione tramite indennizzo**, fornito in via telematica da Allianz Global Assistance, debitamente compilato in tutte le sue parti con indicazione di:
  - cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale dell'Assicurato;
  - nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN;
  - numero di dossier comunicato dalla Centrale Operativa al momento dell'apertura del sinistro;
- originale buono d'acquisto non utilizzato.

--- AVVERTENZE ---

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista nella sezione *Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro*.

La copertura non è operativa per riparazioni o quantificazioni del danno effettuate da Centri di Assistenza Tecnica diversi da quelli identificati dalla Centrale Operativa al momento della denuncia del sinistro.

Qualora alla data di comunicazione del sinistro la documentazione inviata si rivelasse incompleta, l'Assicurato, debitamente avvisato, dovrà produrre la documentazione mancante entro **45 giorni** dalla data di avviso.

**AVVERTENZA: Nessun rimborso è previsto senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa.**

#### SCHEMA SINTETICO DELLE MODALITÀ DI DENUNCIA DEL SINISTRO

##### COSA FARE IN CASO DI:

✓ **DANNO ACCIDENTALE**

✓ **MALFUNZIONAMENTO**

- contattare la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance al numero **02 26609179**;
- la Centrale Operativa individua il Centro di Assistenza Tecnica specializzato a cui affidare la riparazione e trasmette al tecnico il recapito dell'Assicurato;
- concordare con il Centro di Assistenza Tecnica il giorno per il ritiro del Bene all'indirizzo desiderato oppure, per i beni non trasportabili, per l'intervento di riparazione direttamente sul posto;
- in caso di:
  - Beni trasportabili: imballare accuratamente il Bene e consegnarlo al corriere espresso incaricato, unitamente a DDT, copia del documento d'acquisto (fattura o scontrino) e copia del frontespizio del Certificato assicurativo;
  - Beni trasportabili: consegnare al tecnico incaricato copia del documento d'acquisto (fattura o scontrino) e copia del frontespizio del Certificato assicurativo;
- in caso di irreparabilità o antieconomicità della riparazione, inviare ad Allianz Global Assistance il *Modulo di denuncia sinistro* debitamente compilato in tutte le sue parti e tutta la documentazione richiesta.

**AVVERTENZA:** per le condizioni integrali che normano le Modalità di denuncia del sinistro si rinvia alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

**Informativa privacy (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Qualora ci trovassimo nella necessità di trattare i suoi dati sensibili senza il suo consenso, questi saranno oggetto di trattamento solo in ossequio a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" sopra citato e in particolare per dare esecuzione al contratto in cui Lei è parte o a seguito di Sue richieste specifiche o per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica Sua o di Terzi escludendo qualsiasi altra finalità.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa, operanti in Italia, nell'Unione Europea e al di fuori dell'Unione europea.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione nell'Unione Europea e al di fuori dell'Unione europea; società di servizi postali.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – Viale Brenta 32, 20139 Milano o al numero fax 02 26624019 e-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. La comunichiamo, pertanto, che la presente informativa comprende anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura delle prestazioni. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, Viale Brenta 32, 20139 Milano, fax 02 26624019, e-mail [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com).